

## Общие условия Договора о предоставлении кредита физическому лицу в ПАО «Норвик Банк» по продукту «Залоговый кредит +», «Залоговый кредит + рефинансирование» (далее — «Общие условия кредитования»)

1.1. Настоящие Общие условия кредитования являются типовыми, устанавливаются Банком в целях многократного использования и определяют порядок и условия предоставления, обслуживания и возврата Кредита по следующим продуктам: «Залоговый кредит +», «Залоговый кредит + рефинансирование».

1.2. Настоящие Общие условия кредитования, Индивидуальные условия Договора о предоставлении кредита физическому лицу, Тарифы Банка признаются Договором о предоставлении кредита по соответствующему продукту.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Ежемесячные платежи** – денежная сумма, определенного размера, выплачиваемая ежемесячно Заемщиком Кредитору в погашение полученного от него Кредита в рамках Договора о предоставлении кредита, включающая сумму основного долга и ежемесячную плату за пользование денежными средствами.

**График платежей** – документ, предоставляемый Кредитором Заемщику в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в котором отражается информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору о предоставлении кредита с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора о предоставлении кредита, определенной исходя из условий Договора о предоставлении кредита.

**Закладная** - это именная ценная бумага (документарная или бездокументарная), удостоверяющая право ее законного владельца на получение исполнения по денежному обязательству, обеспеченному ипотекой, а также право залога на имущество, обремененное ипотекой.

**Договор о предоставлении кредита физическому лицу (далее - Договор о предоставлении кредита)** – договор по соответствующему продукту, состоящий из Общих и Индивидуальных условий, заключенный между Кредитором и Заемщиком, согласно которому Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

**Заемщик / Созаемщик(и) (далее – Заемщик)** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, обладающее полной гражданской дееспособностью, которому предоставляется Кредит.

**Заявление о досрочном погашении кредита** – заявление Заемщика, оформленное в письменном виде или посредством обращения Заемщика в Контакт – центр Банка и содержащее поручение Заемщика на списание Банком денежных средств со Счета в целях досрочного погашения задолженности по Договору о предоставлении кредита (частичного или полного).

**Индивидуальные условия Договора о предоставлении кредита физическому лицу (далее – Индивидуальные условия кредитования)** – оформляемый по установленной форме документ, подписываемый Заемщиком и Кредитором, являющийся неотъемлемой частью Договора о предоставлении кредита и содержащий индивидуально согласованные условия Договора о предоставлении кредита.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, платности и на срок в соответствии с Договором о предоставлении кредита.

**Кредитор/Банк** – Публичное акционерное общество «Норвик Банк» или ПАО «Норвик Банк».

**Общие условия Договора о предоставлении кредита физическому лицу в ПАО «Норвик Банк»** - настоящие Общие условия кредитования, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, являющиеся неотъемлемой частью Договора о предоставлении кредита.

**Поручение** – поручение Заемщика/Титульного созаемщика Банку по Счету на перечисление денежных средств в погашение задолженности по Договору о предоставлении кредита.

**Льготная (пониженная) ежемесячная плата за пользование денежными средствами** – пониженная процентная ставка, указанная в пп. 4.2 п.1.2. Индивидуальных условий кредитования (если Заемщик выразил согласие на кредитование со страхованием жизни и здоровья) и устанавливаемая Кредитором Заемщику при условии наличия у последнего одновременно на дату заключения Договора о предоставлении кредита и на дату установления льготной ежемесячной платы за пользование денежными средствами действующего договора страхования жизни и здоровья Заемщика на условиях и по требованиям, установленным Кредитором.

**Счет** – текущий счет Заемщика/Титульного созаемщика, открытый в валюте кредита у Кредитора, предназначенный для расчетов.

**Титульный созаемщик** – Созаемщик, выполняющий от лица Созаемщиков, а также в их интересах и с их общего согласия, обязательства и действия, предусматривающие предоставление Кредитору поручений, заявлений и иных документов в соответствии с Договором о предоставлении кредита и действующим законодательством.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Заключение Договора о предоставлении кредита осуществляется путем присоединения Заемщика к настоящим Общим условиям кредитования в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условий кредитования, по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, при этом Общие условия кредитования являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении кредита.

Договор о предоставлении кредита считается заключенным с даты подписания сторонами Индивидуальных условий кредитования и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Заключая Договор о предоставлении кредита Стороны принимают на себя обязательства исполнять в полном объеме требования настоящих Общих условий кредитования, Индивидуальных условий кредитования, Тарифов Банка.

Договор о предоставлении кредита может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит действующему законодательству.

3.2. Кредитор предоставляет Кредит в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями кредитования с учетом платежеспособности Заемщика. По результатам рассмотрения заявки на Кредит Банк может отказать в выдаче Кредита.

**3.3.** Кредитор с целью ознакомления Клиентов с настоящими Общими условиями кредитования, в том числе изменениями и дополнениями к ним, размещает их на официальном сайте Банка.

#### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

**4.1.** В случае заключения с Заемщиком Договора о предоставлении кредита Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит, на условиях возвратности, платности, срочности, а Заемщик обязуется возвратить предоставленный Кредит в порядке и сроки, установленные Договором о предоставлении кредита и уплатить Кредитору плату за пользование денежными средствами в размере и сроки, установленные Индивидуальными условиями кредитования.

**4.2.** Погашение Кредита и платы за пользование кредитом производится Заемщиком Ежемесячными платежами в платежную дату в соответствии с Графиком платежей.

**4.3.** При наличии обеспечения по Договору о предоставлении кредита выдача Кредита производится после надлежащего оформления обеспечения по Кредиту и/или после подачи документов на государственную регистрацию обеспечения по Кредиту (если обеспечением выступает недвижимость), указанного в Индивидуальных условиях кредитования.

**4.4.** Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления Кредита на Счет Заемщика.

**4.5.** Расчет Полной стоимости Кредита осуществляется по формуле, предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**4.6.** Размер Ежемесячных платежей указывается в Графике платежей, предоставляемом Кредитором Заемщику. График платежей предоставляется Заемщику в подразделении Кредитора по месту получения Кредита при личном обращении Заемщика.

Если срок уплаты какого-либо из Ежемесячных платежей придется на нерабочий день и вследствие этого датой осуществления такого платежа будет считаться ближайший следующий рабочий день, размер этого и других ежемесячных платежей не пересчитывается.

**4.7.** При отсутствии на Счете Заемщика денежных средств, достаточных для исполнения обязательств по погашению Кредита и ежемесячной платы за пользование денежными средствами, в сроки и в суммах, установленных Договором о предоставлении кредита, сумма неисполненных в срок обязательств выносится на счета учета просроченной задолженности с начислением процентов в размере, определенном в Индивидуальных условиях кредитования.

**4.8.** В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату Кредита и уплате начисленной ежемесячной платы за пользование денежными средствами Заемщик предоставляет Кредитору право, а Кредитор обязуется, начиная со дня наступления срока любого из платежей, предусмотренных Договором о предоставлении кредита, производить списание денежных средств без дополнительного распоряжения Заемщика (заранее данный акцепт), находящихся на Счете Заемщика. В случае недостаточности средств на данном Счете, Заемщик предоставляет Кредитору право производить списание денежных средств без дополнительного распоряжения с других счетов Заемщика, открытых у Кредитора.

**4.9.** Заемщик вправе досрочно погасить Кредит или его часть. Досрочное погашение задолженности Заемщика по возврату Кредита производится по заявлению Заемщика. Досрочное погашение Кредита может производиться путем внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора или путем перечисления денежных средств на Счет Кредита, открытый у Кредитора.

Для досрочного погашения Кредита Заемщику необходимо лично обратиться в подразделение Банка (письменное заявление) либо обратиться дистанционно по телефону в Контакт – центр Банка (дистанционное заявление) с Заявлением о досрочном погашении задолженности по Договору о предоставлении кредита, а также обеспечить в ближайшую за днем принятия Банком Заявления о досрочном погашении кредита (письменного или дистанционного) дату оплаты Ежемесячного платежа (если иная дата не согласована в соответствующем Заявлении) наличие на Счете денежных средств, в размере достаточном для осуществления досрочного погашения задолженности по Кредиту. Досрочное погашение задолженности по Договору о предоставлении кредита производится Кредитором в ближайшую за днем принятия Заявления о досрочном погашении задолженности дату ежемесячного платежа (если иная дата не согласована в Заявлении) путем списания со Счета суммы денежных средств в размере, необходимом для досрочного погашения задолженности по Договору о предоставлении кредита. При невозможности осуществления Банком расчетов по досрочному погашению задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на счет, недостаточности на счете суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения задолженности в размере, указанном в Заявлении) в ближайшую за днем принятия Заявления о досрочном погашении кредита дату Ежемесячного платежа (если иная дата не согласована в Заявлении), соответствующее заявление Заемщика утрачивает силу, и Банк осуществляет списание денежных средств в размере Ежемесячного платежа, предусмотренного Договором. Заемщик вправе повторно обратиться в Банк в целях осуществления досрочного погашения задолженности.

В случае частичного досрочного погашения задолженности по возврату кредита, График платежей пересчитывается Кредитором с учетом изменения Ежемесячных платежей. Снижается размер Ежемесячного платежа, при этом количество Ежемесячных платежей остается неизменным, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями кредитования.

Заявление о частичном/полном досрочном погашении Кредита может быть исполнено только после погашения просроченной задолженности по Договору, а также текущего Ежемесячного платежа при частичном досрочном погашении. При отсутствии на Счете Кредита Заемщика денежных средств в размере, указанном в Заявлении на дату произведения частичного/полного досрочного погашения Кредита, а также денежных средств в размере достаточном для погашения очередного Ежемесячного платежа, выпадающего на месяц, в котором производится частичное досрочное погашение задолженности, досрочное погашение не осуществляется.

Информация о полном досрочном погашении/новом размере Ежемесячного платежа направляется Кредитором смс-сообщением на номер мобильного телефона либо на адрес электронной почты, указанных Заемщиком в Заявлении о частичном/полном досрочном погашении Кредита, а при отсутствии таковых при обращении Заемщика в любое Отделение Кредитора. Новый График платежей Заемщик получает, обратившись в любое Отделение Кредитора.

**4.10.** В случае уступки прав (требований) по Договору о предоставлении кредита либо в случае передачи прав по Закладной другому лицу (новому владельцу Закладной), принадлежащие Кредитору права, связанные с уступленным денежным требованием, должны рассматриваться, в том числе, как права нового кредитора, которому уступлены (переданы) права по кредитному договору.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Кредитор вправе:**

**5.1.1.** изменять установленную в Индивидуальных условиях кредитования ставку платы за пользование денежными средствами, изменять установленные в Индивидуальных условиях кредитования ставки платы за пользование просроченной к возврату суммой кредита в зависимости от изменения стоимости кредитных ресурсов (в т. ч. ключевой ставки Банка России и/или ставки рефинансирования и/или изменение средней максимальной процентной ставки по вкладам в рублях) или по другим причинам, упомянутые изменения считаются вступившими в силу со дня направления Кредитором Заемщику соответствующего письменного уведомления (заказным письмом с уведомлением о его вручении Заемщику) или сообщения посредством смс-сообщения/e-mail-сообщения на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, известные Кредитору на момент изменения ставки, а в случае уменьшения упомянутых ставок или при прекращении начисления платы за пользование денежными средствами такое изменение вступает в силу с даты принятия Кредитором соответствующего решения; а также изменять очередность погашения задолженности Заемщика.

При этом Заемщик после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр Кредитора и/или в Отделение Кредитора, может узнать новое значение полной стоимости Кредита по Договору о предоставлении кредита, а также измененные условия Договора о предоставлении кредита, в том числе получить обновленный График платежей, также с измененными условиями Договора о предоставлении кредита Заемщик может ознакомиться посредством Интернет-банка (при наличии технической возможности);

**5.1.2.** изменять установленные Кредитором настоящие Общие условия кредитования (при этом любые изменения Общих условий кредитования считаются вступившими в силу на следующий день после даты принятия Кредитором такого решения, о чем Кредитор сообщает Заемщику путем размещения соответствующей информации в Отделениях Кредитора и на официальном Интернет-сайте Кредитора). Новая редакция Общих условий кредитования распространяется на ранее заключенные Договоры о предоставлении кредита, если в ней прямо не указано иное;

**5.1.3.** потребовать досрочного возврата всей суммы Кредита, уплаты процентов и штрафной неустойки за все время фактического пользования кредитом в случаях:

- а) обращения взыскания или наложения ареста на все или часть имущества (имущественных прав) Заемщика;
- б) если информация и/или документы, подлежащие представлению Заемщиком Кредитору в соответствии или в связи с Договором о предоставлении кредита, представлены Заемщиком несвоевременно, в неполном объеме, или если такая информация и документы или их часть оказались недостоверными;
- в) задержки исполнения Заемщиком любых его денежных обязательств перед Кредитором, как предусмотренных Договором о предоставлении кредита, так и возникших по любым другим сделкам или основаниям;
- г) нарушения Заемщиком других условий Договора о предоставлении кредита, в том числе (но не ограничиваясь) в случае нарушения Заемщиком обязанностей, возложенных на него любым из пунктов раздела 5 «ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН» настоящих Общих условий кредитования;
- д) если в финансовом состоянии Заемщика произошли изменения, которые по оценке Кредитора могут повлиять на способность выполнить обязательства по Договору о предоставлении кредита (в т.ч. если в период действия Договора о предоставлении кредита: произошло увеличение количества иждивенцев в семейном составе Заемщика, существовала/-ет задолженность перед государственными органами, существовало/-ет возбужденное исполнительное производство в отношении Заемщика, Заемщик выступает/-ил поручителем по обязательствам третьих лиц, у Заемщика уменьшился доход, заявленный при заключении Договора о предоставлении кредита);
- е) неуплаты Залогодателем страховых взносов, предусмотренных договором (полисом) страхования;
- ж) возбуждение уголовного дела и/или наступление уголовной ответственности Заемщика;
- з) возбуждении дела о признании Заемщика недееспособным либо ограниченно дееспособным, либо вынесении судом определения о принятии заявления о признании Заемщика и/или поручителя/-ей и/или залогодателя/-ей банкротом;
- и) неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком любого иного обязательства по Договору о предоставлении кредита;
- к) наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок (к данным обстоятельствам, в том числе относятся: увеличение уровня инфляции в Российской Федерации и/или ухудшение финансово-экономической ситуации в Российской Федерации и/или изменение стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. увеличение ключевой ставки и/или ставки рефинансирования и/или увеличение средней максимальной процентной ставки по вкладам в рублях) и/или изменения валютного и налогового законодательства в период действия Договора о предоставлении кредита и/или увеличение потребительской корзины и/или увеличение величины прожиточного минимума как в целом по Российской Федерации так и в регионе, в котором проживает Заемщик;
- л) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях невыполнения Клиентом обязательств в предоставлении Банку необходимых и достоверных сведений, документов в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, включая документы и сведения о статусе Клиента налогового резидента иностранного государства, доверительного собственника (управляющего) иностранной структуры без образования юридического лица, протектора;

**5.1.4.** Кредитор имеет право направить уведомление Заемщику о досрочном востребовании кредита в случаях, перечисленных в п. 5.1.3 настоящих Общих условий кредитования. Уведомление Кредитора о досрочном возврате кредита, уплате процентов (иных платежей, предусмотренных Договором о предоставлении кредита) вручается Заемщику либо направляется по почте простым/заказным письмом или телеграммой. Заемщик обязан в течение срока, указанного в требовании Кредитора, полностью вернуть кредит, уплатить плату за пользование денежными средствами (иные платежи, предусмотренные Договором о предоставлении кредита), а также сумму штрафной неустойки;

**5.1.5.** при невыполнении Заемщиком обязанностей, предусмотренных п. 5.1.4 Общих условий кредитования Кредит считается просроченным.

**5.1.6.** без дополнительного/-х распоряжения/-ий Заемщика (заранее данный акцепт) списывать с любых счетов Заемщика, которые открыты или будут открыты у Кредитора:

- а) причитающиеся Кредитору по Договору о предоставлении кредита денежные средства, срок уплаты которых наступил;
- б) денежные средства, досрочно истребуемые в соответствии с пунктом 5.1.3 Общих условий кредитования;
- в) суммы штрафных санкций, установленных Договором о предоставлении кредита и/или законодательством Российской Федерации за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком предусмотренных Договором о предоставлении кредита обязательств;

г) денежные средства, перечисленные на Счет Кредита Заемщика в целях частичного досрочного погашения задолженности Заемщика по Договору;

(положения данного пункта Общих условий кредитования признаются заключением между Сторонами дополнительного/ых соглашения/ий к соответствующему/им договору/ам, на основании которого/ых Заемщику у Кредитора открыт/-ы или будет/-ут открыт/-ы соответствующий/ие счет/-а, предусматривающего/их возможность списания денежных средств с этого/их счета/ов Заемщика на основании требований Кредитора, оплачиваемых без дополнительного/ых распоряжения/ий Заемщика (заранее данный акцепт).

**5.1.7.** в течение срока действия Договора о предоставлении кредита изменить периодичность (дату) оплаты ежемесячных платежей, указанную в Индивидуальных условиях кредитования, в случае подачи Заемщиком соответствующего заявления Кредитору.

Новая дата оплаты ежемесячных платежей определяется Заемщиком самостоятельно при одновременном соблюдении следующих условий:

а) новая дата оплаты ежемесячных платежей переносится не более чем на 25 календарных дней от согласованной в Договоре о предоставлении кредита и Графике платежей даты текущих ежемесячных платежей;

б) на момент исполнения Кредитором Заявления на изменение даты оплаты ежемесячных платежей просроченная задолженность по Договору отсутствует, а переносимый ежемесячный платеж не является последним;

в) дата оплаты ежемесячных платежей изменяется на весь срок действия Договора. Размер ежемесячных платежей пересчитывается и указывается в Графике платежей. Окончательный срок возврата Кредита, указанный в Индивидуальных условиях кредитования, не изменяется.

Дата оплаты ежемесячных платежей изменяется с момента принятия Кредитором Заявления Заемщика, при условии оплаты последним комиссии за изменение даты оплаты ежемесячных платежей, согласно Тарифам Кредитора.

Изменение даты ежемесячных платежей подтверждается выдачей Заемщику нового Графика платежей без обязательного подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении кредита.

**5.1.8.** отказать в предоставлении Кредита (части Кредита) и потребовать досрочного погашения задолженности по Договору о предоставлении кредита (при использовании Кредита) и/или расторгнуть Договор о предоставлении кредита в случае, если в установленные законодательством сроки не была осуществлена регистрация ипотеки, как обременения в пользу Банка, на объект недвижимости, указанный в Индивидуальных условиях кредитования по любой причине, в том числе по причине неподачи на регистрацию Договора залога недвижимого имущества (ипотеки) или при получении Банком информации, препятствующей регистрации ипотеки.

**5.1.9.** раскрыть любую информацию и передать обработку персональных данных приобретателям / потенциальным приобретателям денежных требований по Договору о предоставлении кредита (покупателям / потенциальным покупателям закладных) (в том числе, специализированным обществам и ипотечным агентам, управляющим компаниям, указанным обществ), а также лицам, оказывающим Банку и приобретателям / потенциальным приобретателям денежных требований по Договору о предоставлении кредита услуги, связанные с денежными требованиями по Договору о предоставлении кредита (закладным) (в том числе, резервными сервисным агентам, рейтинговым агентствам, аудиторам, и пр.).

**5.1.10.** отменить Льготную ежемесячную плату за пользование денежными средствами, указанную в пп.4.2 п.1.2 Индивидуальных условий кредитования, путем установления ежемесячной платы за пользование денежными средствами в размере, указанном в пп. 4.3. п.1.2 Индивидуальных условий кредитования, при отсутствии у Заемщика одновременно на дату заключения Договора о предоставлении кредита и на дату установления Льготной ежемесячной платы за пользование денежными средствами действующего договора страхования жизни и здоровья Заемщика на условиях и по требованиям Кредитора.

В указанном в предыдущем абзаце случае, Кредитор уведомляет Заемщика о новом размере измененного платежа любым способом, установленным в Индивидуальных условиях кредитования. Соответствующее уведомление производится до даты фактического установления Заемщику ежемесячной платы за пользование денежными средствами, указанной в пп. 4.3 п.1.2 Индивидуальных условий кредитования (включительно).

При этом, Заемщик после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр Кредитора и/или в Отделение Кредитора, может узнать новое значение полной стоимости Кредита по Договору о предоставлении кредита, а также измененные условия Договора о предоставлении кредита, в том числе получить обновленный График платежей, также с измененными условиями Договора о предоставлении кредита Заемщик может ознакомиться посредством Интернет-банка (при наличии технической возможности).

*(указанный пункт применяется если Заемщик выразил согласие на кредитование со страхованием жизни и здоровья).*

**5.1.11.** без согласия Заемщика передать свои права по Договору о предоставлении кредита другому лицу (новому законному владельцу Закладной) путем передачи прав по Закладной, а также передать в залог права требования, принадлежащие Кредитору на основании Договора о предоставлении кредита.

*(пункт применяется если права Кредитора по Договору о предоставлении кредита удостоверяются Закладной).*

## **5.2. Заемщик вправе:**

**5.2.1.** досрочно погасить свою задолженность по возврату кредита в полном объеме или частично в порядке, установленном Договором о предоставлении кредита.

**5.2.2.** отказаться от получения кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления последнему Индивидуальных условий кредитования.

**5.2.3.** за счет предоставленного Кредитором кредита оплатить страховые премии по договорам страхования, если иное не предусмотрено в Индивидуальных условиях кредитования.

**5.2.4.** обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий Договора о предоставлении кредита при одновременном соблюдении условий, указанных в п. 1.1. Индивидуальных условий кредитования, а в случае, если Залогодателем является третье лицо, то одновременно предоставить согласие Залогодателя. Указанное требование об изменении условий Договора о предоставлении кредита, направляется Заемщиком Кредитору путем вручения требования под расписку либо путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, с предоставлением документа, удостоверяющего личность Заемщика и позволяющего его идентифицировать. Согласие Залогодателя на предоставление Заемщику льготного периода оформляется в присутствии Кредитора либо предоставляется Кредитору с одновременным заверением подлинности подписи Залогодателя на составленном в отсутствие Кредитора согласии.

### **5.3. Кредитор обязуется:**

**5.3.1.** обеспечить доступ Заемщику посредством Интернет-банка (при наличии технической возможности), Контакт-центра, в Отделении Кредитора к следующим сведениям: размер текущей задолженности Заемщика по Договору о предоставлении кредита, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору о предоставлении кредита.

**5.3.2.** сообщить Заемщику об изменении условий Договора о предоставлении кредита или об отказе в удовлетворении его требования об установлении льготного периода, в том числе о запросе документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, направив Заемщику уведомление смс/е-mail сообщением на номер телефона/адрес электронной почты, указанный Заемщиком в требовании об изменении условий Договора о предоставлении кредита либо путем вручения Заемщику под расписку.

**5.3.3.** В случае передачи прав по Закладной письменно уведомить об этом Заемщика/Созаемщиков в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая от даты перехода прав по Закладной к новому владельцу, с указанием всех реквизитов нового владельца Закладной, необходимых для надлежащего исполнения Договора (*пункт применяется если права Кредитора по Договору о предоставлении кредита удостоверяются Закладной*).

### **5.4. Заемщик обязуется:**

**5.4.1.** в порядке и сроки, которые установлены Договором о предоставлении кредита возвратить Кредитору всю сумму Кредита;

**5.4.2.** в порядке и сроки, которые установлены Договором о предоставлении кредита уплачивать Кредитору плату за пользование денежными средствами в размере, установленные в Индивидуальных условиях кредитования;

**5.4.3.** информировать Кредитора об изменении контактной информации, об изменении способа связи Кредитора с Заемщиком, идентификационных сведений, указанных в Договоре о предоставлении кредита (в т.ч. смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства), а также сведений указанных в п.п. 1 п. 1 ст. 7 Федерального закона от 07.02.2001 № 115 – ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения соответствующих изменений, с предъявлением и предоставлением Кредитору оригиналов и/или заверенных в установленном порядке копий подтверждающих документов об изменении сведений;

**5.4.4.** письменно уведомить Кредитора о предъявлении к Заемщику иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под угрозу выполнение обязательств по Договору о предоставлении кредита и/или предъявлении заявления в суд о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) в установленном действующим законодательством порядке не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанного/-ых события/-ий;

**5.4.5.** письменно уведомлять Кредитора о предъявлении к Заемщику денежного требования/совокупности требований, возникших из недовольных обязательств последнего, на общую сумму равную или превышающую 100 000,00 (сто тысяч) рублей не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанного/-ых события/-ий;

**5.4.6.** без предварительного письменного согласия Кредитора не совершать сделки или несколько сделок, по которым у Заемщика возникают денежные обязательства, которые могут повлечь возникновение/предъявление денежного требования/совокупность требований третьих лиц к Заемщику на общую сумму равную или превышающую 100 000,00 (сто тысяч) рублей.

**5.4.7.** с момента подписания Договора о предоставлении кредита не выступать поручителем и/или залогодателем по обязательствам третьих лиц, а также не заключать без предварительного письменного согласия Кредитора сделок по получению займов/кредитов, в том числе путем выдачи векселя;

**5.4.8.** обеспечить страхование предмета залога ЗАЛОГОДАТЕЛЕМ от рисков утраты повреждения на сумму не менее остатка ссудной задолженности по кредиту, увеличенной на 10% (десять) процентов в страховой компании, согласованной с КРЕДИТОРОМ, до фактического получения кредита. Срок страхования должен быть не менее срока кредитования. Если срок кредитования свыше года, то предмет залога страхуется на год с последующей пролонгацией договора страхования до полного погашения кредита. По условиям договора/полиса страхования выгодоприобретателем является КРЕДИТОР.

При требовании Кредитора и в случае приобретения предмета залога по безвозмездной сделке, ЗАЕМЩИК обязан обеспечить страхование предмета залога ЗАЛОГОДАТЕЛЕМ от риска утраты права собственности (титульное страхование) в случае, если с момента приобретения права собственности на предмет залога прошло менее 3-х лет на сумму не менее остатка ссудной задолженности по кредиту увеличенной на 10% (десять) процентов, в страховой компании, согласованной с КРЕДИТОРОМ, до фактического получения кредита. Срок страхования не менее 3-х лет с момента заключения Договора. По условиям договора/полиса страхования выгодоприобретателем является КРЕДИТОР.

Обеспечить представление Залогодателем Кредитору оригиналов или удостоверенных Страховой компанией копий документов и договоров/полисов страхования, подтверждающих страхование предмета залога от риска утраты и/или предмета залога от риска утраты права собственности (титульное страхование) и уплату страховых премий (страховых взносов) по договору страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты, следующей за датой окончания срока действия договора страхования;

**5.4.8.1.** при желании Заемщика получить Льготную ежемесячную плату за пользование денежными средствами, обеспечить и предоставить Кредитору в дату заключения Договора о предоставлении кредита, действующий договор страхования жизни и здоровья по следующим условиям и требованиям Банка:

**А) Полис страхования, выданный по договору добровольного коллективного страхования заключенному между Банком и страховой компанией - партнером Банка.**

Обязательными условиями по Полису страхования являются:

- Страховая сумма на дату начала страхования: не менее 90% от суммы задолженности по Договору о предоставлении кредита и не более суммы, установленной Правилами страховой компании – партнера Банка (при превышении, страховой суммой будет являться максимально установленная сумма в соответствии с Правилами страховой компании – партнера Банка).

- Срок страхования: не менее 12 месяцев.

**Б) Полис (договор) страхования по одной из следующих программ страхования:**

- программа добровольного индивидуального страхования для клиентов «Финансовая независимость» от страховой компании ООО Страховая компания «БКС Страхование жизни»;

- программа добровольного индивидуального страхования «Финансовая защита» от страховой компании ООО СК «МАКС страхование жизни»;
- программа добровольного индивидуального страхования от несчастных случаев для клиентов ПАО «Норвик Банк» от страховой компании ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни».

Обязательными условиями по Полису (договору) страхования являются:

- Страховая сумма на дату начала страхования: не менее 90% от суммы задолженности по Договору о предоставлении кредита, но не более суммы, установленной Правилами страховой компании по одной из вышеперечисленных программ страхования (при превышении, страховой суммой будет являться максимально установленная сумма в соответствии с Правилами страховой компании по одной из перечисленных программ страхования).
- Страховые риски: 1) смерть застрахованного лица в результате последствий несчастного случая; 2) установление инвалидности I, II группы первично установленная застрахованному лицу в результате последствий несчастного случая, произошедшего в период действия полиса (договора) страхования.
- Срок страхования: не менее 12 месяцев.

**В) Полис (договор) страхования в страховой компании, соответствующей требованиям Банка.** Обязательными условиями по Полису (договору) страхования являются:

- Страховая сумма на дату начала страхования: не менее 90% от суммы задолженности по Договору о предоставлении кредита.
- Страховые риски: 1) смерть застрахованного лица в результате последствий несчастного случая; 2) инвалидность I, II группы в связи с причинением вреда здоровью застрахованного лица.
- Срок страхования: не менее 12 месяцев.

Заемщик обязуется предоставить (обеспечить предоставление) Кредитору договор страхования / страховой полис, а также документы, подтверждающие факт оплаты страховой компании страховой премии за весь период страхования жизни и здоровья в полном объеме не позднее даты заключения Договора о предоставлении кредита.

**5.4.9.** по требованию Кредитора предоставлять последнему не реже, чем раз в шесть месяцев документы, подтверждающие доходы Заемщика: справку о доходах по форме 2-НДФЛ или по форме Банка за последние шесть месяцев, и/или иные документы, подтверждающие доходы и финансовое состояние.

**5.4.10.** в случаях установления Кредитором Заемщику льготного периода, последний обязуется обратиться в любое Отделение Кредитора и получить уточненный График платежей по Договору о предоставлении кредита не позднее окончания льготного периода.

**5.4.11.** использовать кредит исключительно по целевому назначению, указанному в Индивидуальных условиях кредитования;

**5.4.12.** не использовать кредит на цели, связанные с:

- а) осуществлением предпринимательской деятельности;
  - б) исполнением своих обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении кредита, а также условиями иных сделок, заключенных с Кредитором;
  - в) предоставлением займов третьим лицам либо погашение займов/кредитов за третьих лиц;
  - г) погашением займов/кредитов, предоставленных третьими лицами (*абзац не применяется в случае предоставления кредита по программе кредитования «Залоговый кредит + рефинансирование»*);
  - д) приобретением и/или погашением эмиссионных ценных бумаг;
  - е) осуществлением вложений в уставные капиталы юридических лиц;
  - ж) исполнением обязательств других заемщиков перед Кредитором.
- (соответствующий п.п. б – ж настоящего пункта не применяется в случае, когда в Индивидуальных условиях прямо указана данная цель);

**5.4.13.** До осуществления последнего выравнивающего ежемесячного платежа уточнить у Кредитора сумму этого платежа по состоянию на дату его совершения.

**5.4.14.** Солидарные Созаемщики остаются обязанными до тех пор, пока обязательство по Договору о предоставлении кредита не исполнено.

**5.4.15.** В случае получения уведомления Кредитора об уступке прав (требований) либо о передаче прав по Закладной другому лицу (новому законному владельцу Закладной) и при указании в уведомлении новых реквизитов для исполнения обязательств по Договору о предоставлении кредита, Заемщик обязуется осуществлять исполнение обязательств по настоящему Договору по реквизитам нового Кредитора, начиная с даты, указанной в уведомлении о продаже. В указанном случае исполнение обязательств по реквизитам предыдущего Кредитора будет считаться нарушением условий Договора о предоставлении кредита, а датой поступления денежных средств будет считаться дата поступления денежных средств на счет нового Кредитора вне зависимости от фактической даты оплаты Заёмщиком платежа на счет предыдущего Кредитора (при условии надлежащего уведомления Заемщика).

В случае получения уведомления Кредитора об уступке прав (требований) либо о передаче прав по Закладной другому лицу (новому законному владельцу Закладной) без указания в уведомлении новых реквизитов для исполнения обязательств, осуществлять исполнение обязательств по Договору о предоставлении кредита в полном соответствии с установленным Кредитором порядком до получения нового уведомления Кредитора.

**5.4.16.** При наличии у Заемщика встречного однородного требования к Кредитору Заемщик не вправе осуществлять зачет указанного требования к Кредитору без его письменного согласия. В этой связи любое сделанное без письменного согласия Кредитора заявление Заемщика о зачете встречного однородного требования к Кредитору считается недействительным и не влечет последствий, предусмотренных действующим законодательством для зачета.

**5.4.17.** В течение 5 (пять) рабочих дней, считая с даты получения уведомления Кредитора о необходимости изменения выгодоприобретателя в договоре страхования в связи с уступкой прав (требований) по Договору о предоставлении кредита, обеспечить исполнение, указав в качестве нового выгодоприобретателя – нового кредитора.

**5.4.18.** не изменять условия договоров страхования / страховых полисов без предварительного согласования с Кредитором.

**5.4.19.** предоставлять/обеспечивать предоставление по требованию Банка (ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЯ)/уполномоченного представителя (служащего) Банка России документы (информацию), подтверждающие наличие, сохранность и состояние Предмета залога и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными сотрудниками

Банка/уполномоченным представителями (служащими) Банка России Предмета залога по месту его нахождения, в целях исполнения Залогодержателем требований законодательства Российской Федерации.

**5.4.20.** В соответствии с условиями Договора о предоставлении кредита, составить при участии Кредитора и надлежащим образом оформить Закладную и совершить все необходимые с его стороны действия по государственной регистрации залога Недвижимости и передачи Закладной в орган, осуществляющий государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

*(пункт применяется если права Кредитора по Договору о предоставлении кредита удостоверяются Закладной).*

**5.4.21.** В случае утраты либо повреждения Закладной, а также в случае противоречия Закладной Договору о предоставлении кредита либо в случае регистрации залога (ипотеки) недвижимости без выдачи Кредитору Закладной, Заемщик обязуется составить и передать в орган, осуществляющий государственную регистрацию прав на недвижимое имущество, новую Закладную в течение 5 (Пяти) дней с даты получения Заемщиком соответствующего требования Кредитора / обеспечить устранение причин, по которым не была осуществлена выдача Закладной и обеспечить выдачу Закладной Кредитору в течение 5 (Пяти) дней с даты выявления Кредитором нарушения.

*(пункт применяется если права Кредитора по Договору о предоставлении кредита удостоверяются Закладной).*

**5.4.22.** При передаче прав по Закладной новому законному владельцу Закладной изменить в течение 5 (пять) рабочих дней, считая с даты получения уведомления Кредитора, первого выгодоприобретателя в договорах страхования / страховых полисах, указав в качестве выгодоприобретателя - нового владельца Закладной.

*(пункт применяется если права Кредитора по Договору о предоставлении кредита удостоверяются Закладной).*

**5.4.23.** В случае предъявления к Заемщику (Залогодателю) третьими лицами претензий, связанных с прекращением, возможностью прекращения, обременением или возможностью обременения права собственности Заемщика (Залогодателя) на Предмет залога, не позднее следующего дня уведомить об этом Кредитора. Если при этом к Заемщику (Залогодателю) предъявлен иск в суде, Заемщик обязуется привлечь Кредитора к участию в деле.

В случае наложения ареста, запрета на регистрационные действия в отношении недвижимого имущества, являющегося Предметом залога по обязательствам Заемщика перед Банком, Заемщик (Залогодатель) обязуется в срок не позднее следующего дня с даты наложения одного из указанных в настоящем пункте ограничений, уведомить об этом Кредитора, а также осуществить все необходимые мероприятия по снятию указанных ограничений с недвижимого имущества в срок, не превышающий 10 календарных дней, с предоставлением Кредитору актуальной Выписки из ЕГРН, подтверждающей погашение регистрационных записей об аресте, либо запрете на регистрационные действия.

## **6. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

**6.1.** Денежные средства, досрочно истребуемые Кредитором на основании пункта 5.1.3 настоящих Общих условий кредитования, уплачиваются Кредитору не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты предъявления Кредитором Заемщику соответствующего требования.

**6.2.** Просроченной задолженностью Заемщика перед Кредитором считается любой предусмотренный Договором о предоставлении кредита платеж, не оплаченный Заемщиком в сроки, предусмотренные Договором о предоставлении кредита.

**6.3.** Проценты, начисляемые за пользование просроченной к возврату суммой кредита по повышенной ставке, уплачиваются Кредитору ежедневно и сумма названных процентов, начисленная за соответствующий день, но в этот день не уплаченная, считается просроченной.

**6.4.** При недостаточности денежных средств, полученных Кредитором в целях погашения задолженности Заемщика по Договору о предоставлении кредита, для полного исполнения предусмотренных Договором о предоставлении кредита денежных обязательств Заемщика такие денежные средства в первую очередь засчитываются в счет уплаты просроченной ежемесячной платы за пользование денежными средствами, во вторую очередь - в счет уплаты просроченного основного долга по кредиту, в третью очередь - в счет уплаты штрафных неустоек, установленных Договором о предоставлении кредита, в четвертую очередь - в счет уплаты ежемесячной платы за пользование денежными средствами, в пятую очередь - в счет уплаты основного долга по кредиту, в шестую очередь - в счет уплаты иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе), Договором о предоставлении кредита и/или Тарифами Банка.

**6.5.** Начисление ежемесячной платы за пользование денежными средствами производится на остаток задолженности по возврату кредита на начало каждого операционного дня с даты, следующей за датой выдачи Кредита, по дату погашения Кредита включительно.

## **7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

**7.1.** Заемщик предоставляет Кредитору заверения и гарантии в отношении того, что на момент подписания Договора о предоставлении кредита не является банкротом, в соответствии с действующим законодательством, в отношении Заемщика не вынесено судом определения о принятии заявления о признании Заемщика банкротом, в отношении Заемщика не применяются процедуры, предусмотренные делом о банкротстве Заемщика.

**7.2.** Заемщик гарантирует Кредитору, что в связи с подписанием и исполнением Заемщиком Договора о предоставлении кредита не требуется получение каких-либо разрешений и согласий. В случае если указанные разрешения или согласия необходимы, Заемщик подтверждает, что на момент подписания Договора о предоставлении кредита такие согласия и разрешения Заемщиком получены.

**7.3.** Заемщик заверяет и гарантирует Кредитору, что на момент подписания Договора о предоставлении кредита у Заемщика отсутствуют предъявленные требования, а также основания для возникновения/предъявления требования/совокупности требований третьих лиц к Заемщику на общую сумму равную или выше 100 000,00 (ста тысяч) рублей. В случае если такие требования/основания имеются, Заемщик обязуется предоставить Кредитору полную информацию о таких требованиях/основаниях с предоставлением подтверждающих документов до заключения Договора о предоставлении кредита.

**7.4.** Заемщик, заключая Договор о предоставлении кредита, понимает и соглашается, с тем, что, если он предоставил Кредитору недостоверную или не полную информацию о своих обязательствах перед третьими лицами, данное обстоятельство не освобождает его от исполнения денежных обязательств перед Кредитором по Договору о предоставлении кредита (п.4 ст.213.28 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»).

**7.5.** Заемщик заверяет и гарантирует Кредитору, что при заключении Договора о предоставлении кредита предоставил полную и достоверную информацию о себе, своих доходах и своих обязательствах перед третьими лицами и иную информацию, запрашиваемую Кредитором.

**7.6.** Заемщик заверяет и гарантирует Кредитору, что при заключении Договора о предоставлении кредита представил полную и достоверную информацию об имеющемся в его собственности имуществе.

**7.7.** Заемщик заверяет и гарантирует Кредитору, что на момент заключения Договора о предоставлении кредита он не уклонялся/-ется от уплаты кредиторской задолженности, также не имеет просроченной задолженности по действующим кредитным обязательствам, не уклонялся/-ется от уплаты налогов и/или сборов, иных обязательных платежей.

**7.8.** Вся фактическая информация, представленная Заемщиком Кредитору, является достоверной и правильной во всех существенных аспектах на дату ее предоставления. На дату заключения Договора о предоставлении кредита не было утаено какой-либо информации, что могло бы в результате сделать предоставленную информацию неверной или вводящей в заблуждение Кредитора в каких-либо существенных аспектах.

**7.9.** Заемщик осознает и понимает, что электронная почта / сеть Интернет / мобильная связь / почтовая связь / курьерская доставка не являются безопасными каналами связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации / документов при ее передаче через электронную почту / сеть Интернет / мобильную связь / почтовую связь / курьерскую доставку, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** В расчет полной стоимости кредита (эффективной процентной ставки по кредиту) включены все предусмотренные Договором о предоставлении кредита и/или связанные с его заключением и/или исполнением платежи Заемщика Кредитору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Договора о предоставлении кредита, но за исключением платежей Заемщика:

- обязанность осуществления которых следует не из условий Договора о предоставлении кредита, а из требований законодательства;

- по обслуживанию кредита, которые предусмотрены Договором о предоставлении кредита и величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения самого Заемщика и/или варианта его поведения;

- связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора о предоставлении кредита;

- платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения кредита и не влияет на величину полной стоимости кредита в части платы за пользование денежными средствами и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение 30 календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе;

- страховая премия по договору страхования, в случае, если выгодоприобретателем по такому договору является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником.

Кроме того, в расчет полной стоимости кредита (эффективной процентной ставки по кредиту) включена также сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору является Кредитор; сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора о предоставлении кредита, в том числе в части срока возврата кредита и/или полной стоимости кредита в части платы за пользование денежными средствами и иных платежей.

**8.2.** Информацию о наличии просроченной задолженности по Договору о предоставлении кредита Кредитор направляет Заемщику письменным уведомлением (заказным письмом с уведомлением о его вручении Заемщику) или сообщением посредством смс-информирования/e-mail – информирования либо сообщает посредством Контакт-центра, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**8.3.** За совершение определенных операций по Договору о предоставлении кредита, а также за совершение Кредитором других действий и/или оказание им дополнительных услуг, связанных с исполнением Договора о предоставлении кредита, Банк может взимать платы в размере, определенном Тарифами, которые установлены Банком на дату совершения операции.

**8.4.** Взыскание задолженности по Договору о предоставлении кредита осуществляется по выбору Кредитора в судебном порядке и/или во внесудебном бесспорном порядке путем совершения на Договоре о предоставлении кредита исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8.5.** Заключая Договор о предоставлении кредита, Заемщик понимает, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату подписания Договора о предоставлении кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по получаемому кредиту будут превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для последнего существует риск неисполнения им обязательств по Договору о предоставлении кредита и применения к нему штрафных санкций, предусмотренных Тарифами Банка.

**8.6.** Заключая Договор о предоставлении кредита, Заемщик дает согласие ПАО «Норвик Банк», расположенному по адресу: 115054, г. Москва, ул. Зацепский Вал, д. 5 (партнерам Банка на основании соответствующих договоров) на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре о предоставлении кредита и в иных документах, переданных Кредитору в связи с заключением Договора о предоставлении кредита, включая но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заемщика с учетом действующего законодательства, в целях исполнения обязательств по Договору о предоставлении кредита, в том числе в целях, указанных в настоящем пункте. Кредитор вправе использовать при обработке персональных данных автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ по своему усмотрению.

**Перечень партнеров Банка, в отношении которых Заемщик дает согласие на обработку своих персональных данных:**

ПАО «Мегафон» (127006, г. Москва, Переулок Оружейный, дом 41), ООО «Мэйл.Ру» (125167, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, стр. 79), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4), АО «НСПК» (115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11А), АО «АльфаСтрахование» (610027, г. Москва, ул. Карла Маркса, д. 99), ООО СК «БКС Страхование» (129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, стр. 1, эт. 9, пом. XV ком. 1), ООО «Страховая компания «ВСК-Линия жизни»



(121552, г. Москва, ул. Островная, д.4), Страховое акционерное общество «ВСК» (121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4), ООО «Капитал Лайф Страхование жизни» (115035, г. Москва, ул. Набережная Кадашевская, д. 30), ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ» (129110, город Москва, ул. Гиляровского, д.42), АО «МАКС» (115184, г. Москва, ул. М. Ордынка, д. 50), ООО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «МАКС СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» (115184, город Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50), ПАО СК «Росгосстрах» (140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3), АО «НБКИ» (адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Скотертный пер., д. 20, стр.1), ЗАО «ОКБ» (115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 9, эт.4, пом. 51), ООО «Кредитное бюро Русский Стандарт» (105318, г. Москва, Семеновская площадь, д.7, к. 1), АО КИВИ Банк (117648, г. Москва, Мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1), ООО «Аксиоматика» (123056, г. Москва, Муниципальный округ Пресненский вн.тер.г., ул. Большая Грузинская, д. 30А, стр. 1, оф. 506), ООО «Бюро кредитных историй Эквифакс» (129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 16, стр. 1), ООО «Всегда одобрено» (121069, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Садовая-Кудринская, д. 2/62/35, стор. 1, этаж мансарда, ком. 12).

**Обработка персональных данных, передаваемых партнерам Банка осуществляется, в том числе, в следующих целях:**

- заключения с Банком любых договоров и соглашений для получения банковского продукта / услуги;
- проверка достоверности указанных Заемщиком сведений;
- принятия решений, урегулирования просроченной задолженности перед Банком;
- продвижения услуг Банка и проведения маркетинговых исследований;
- совместных услуг Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;
- получения дополнительной информации по Заемщику при выдаче кредитов и обслуживании кредитов;
- оказания услуг страхования;
- оказания инвестиционных услуг;
- проверки благонадежности Заемщика;
- верификации (проверки) данных субъекта персональных данных Заемщика либо потенциального Заемщика;
- проведения оценки и анализа, выявления и предотвращения мошеннических действий и легализации средств, полученных преступным путем;
- проверки и оценки платежеспособности и кредитоспособности Заемщика, получение результатов такой оценки, скорингового балла (индивидуального рейтинга) и других показателей благонадежности при рассмотрении Банком возможности заключения с Заемщиком любых договоров и соглашений;
- на обработку сведений о Клиенте, как об абоненте, включая, но не ограничиваясь: абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением сведений, составляющих тайну связи; для передачи их и результата обработки указанных сведений Банку;
- предоставления информации третьим лицам, которые осуществляют деятельность по обеспечению возврата просроченной задолженности.

**Перечень персональных данных, передаваемых на обработку партнерам Банка:** персональные данные, указанные в Заявлении и иных документах, в том числе Ф.И.О., год, месяц, дата, место рождения, гражданство, пол, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии, адрес: места жительства, места регистрации, места работы; ИНН, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, полис добровольного медицинского страхования, полис КАСКО, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, данные водительского удостоверения, включая его копию, сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия, фотографическое изображение и видеоизображение, сведения из кредитной истории, сведения о счетах и картах, о размере задолженности перед кредиторами, иная, ранее предоставленная Банку информация, сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых Заемщик является, сведения об оказанных операторах связи услугах связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения об идентификаторах абонентского оборудования, иные сведения о Заявителе как об абоненте, сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых Заемщик является, данные, составляющие общедоступные сведения банка данных официального интернет-сайта ФССП России.

Указанное согласие действует в течение всего срока действия Договора о предоставлении кредита, а также в течение десяти лет с момента прекращения обязательств по Договору о предоставлении кредита и может быть отозвано путем подачи лично письменного заявления Кредитору.

Персональные данные Заемщика подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору о предоставлении кредита. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных Заемщика или в случае его отзыва Кредитор обязан уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

**8.7.** Заключая Договор о предоставлении кредита Заемщик выражает свое безусловное согласие на передачу ему Кредитором смс-сообщений о необходимости совершения и/или размере платежей по Договору о предоставлении кредита, а также с тем, что в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения и/или задержки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору о предоставлении кредита Кредитор вправе раскрыть информацию об этом любым лицам (в т.ч. неопределенному кругу лиц) и любым способом (в т.ч. путем опубликования в средствах массовой информации). Заклучая Договор о предоставлении кредита Заемщик дает согласие на получение информации, которая предусмотрена Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в соответствующем бюро кредитных историй в целях заключения и исполнения Договора о предоставлении кредита. Заклучая Договор о предоставлении кредита Заемщик выражает согласие на предоставление Банком в целях формирования кредитной истории Заемщика всех необходимых сведений о Заемщике, о его обязательствах по Договору о предоставлении кредита, иным кредитным договорам, заключенным с Банком и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным ФЗ. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Заемщиком Банку по его усмотрению, и дополнительного согласования с Заемщиком не требуется.

**8.8.** Кредитор не несет ответственности за убытки, понесенные Заемщиком, вследствие несоблюдения Росреестром сроков регистрации ипотеки, установленных законодательством, в том числе по причинам технических сбоев на стороне Росреестра, технических сбоев в подтверждении оплаты Росреестру государственной пошлины за регистрацию ипотеки Государственной информационной системой государственных и муниципальных платежей.

**8.9.** В случае уступки прав (требований) либо передачи прав по Закладной другому лицу (новому законному владельцу Закладной) передаются все документы, являющиеся приложениями к Договору о предоставлении кредита, документы, удостоверяющие права требования Кредитора, а также сообщаются сведения, имеющие значения для осуществления требований Кредитора.

**8.10.** В целях однозначного понимания Договора о предоставлении кредита Стороны договорились, что в случае передачи Кредитором прав по Закладной третьим лицам, а также в случае дальнейшей передачи указанными лицами прав по Закладной, любой новый законный владелец Закладной является Кредитором в понимании Договора о предоставлении кредита. В этой связи любые условия Договора о предоставлении кредита, связанные с упоминанием Кредитора, относятся к лицу, являющемуся законным владельцем Закладной. В случае передачи Кредитором прав по Закладной Заемщик обязуется выполнять предусмотренные Договором о предоставлении кредита обязательства в пользу того лица, которое на момент исполнения Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении кредита является законным владельцем Закладной (Кредитором по Договору о предоставлении кредита).

**8.11.** В случае нарушения Заемщиком (Залогодателем) обязательств, предусмотренных п. 5.4.23 настоящих Общих условий, Заемщик (Залогодатель) уплачивает Кредитору штраф в размере 10 000 (Десяти тысяч) рублей 00 копеек.