

Инструкция пользователя услуги «СМС-информирование по операциям с банковскими картами»

1. Оперативное информирование о проведенных операциях

Подключение услуги «СМС-информирование» означает, что Вы будете оперативно в автоматическом режиме получать SMS-сообщения на мобильный телефон с информацией:

- об операциях зачисления, списания и возврата
- об отказе в проведении операции

| Вид операции | Формат приходящего сообщения | Расшифровка текста |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сообщения о совершенных операциях: | | |
| Операции Зачисления: | | |
| Операции пополнения счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>с использованием Карты</u> (например, операции пополнения через Банкоматы или ПВН) | Вы внесли 500р. на карту *1234. Доступно 2000.00р. | "На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Вы внесли" - факт зачисления средств на Счет Карты "500р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Операции пополнения Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>без использования Карты</u> (например, зачисление наличных средств на Счет Карты через кассу Банка) | На карту *1234 зачислено 500 р. Доступно 2000.00 р. | "На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Зачислено" - факт зачисления средств на Счет Карты "500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции " Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Операции пополнения Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные путем безналичного зачисления или с использованием Интернет-Банка «Банк Online» или Мобильного приложения (например, зачисление заработной платы, пенсии или внутрибанковского перевода) | На карту *1234 зачислено 500 р. Доступно 2000.00 р. | "На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Зачислено" - факт зачисления средств на Счет Карты "500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции " Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Пополнение счета путем перевода с карты на карту с использованием реквизитов карты (номера карты) | Вам перевели 500 р. на карту *1234. Доступно 2000.00 р. | "На карту *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Вам перевели" - факт зачисления средств на Счет Карты |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (например, с помощью сервисов card2card) | | "500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Операции Списания: | | |
| Операции оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием <u>Карты и/или ее реквизитов</u> при оплате покупок в Интернете | Платеж 500 р. В KASHIRSKOE HW 13B. Карта *1234. Доступно 2000.00 р. | "Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Платеж" - факт списания средств со Счета Карты "KASHIRSKOE HW 13B" – название точки/торгово-сервисного предприятия, в котором совершена транзакции "500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Операции снятия наличных денежных средств, со Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные с использованием <u>Карты</u> (например, операции снятия через Банкоматы или ПВН) | Снятие 500 р. Карта *1234. Доступно 2000.00 р. | "Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Снятие" - факт списания средств со Счета Карты "500 р." - сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." - сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Операции списания денежных средств со Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>без использования Карты</u> (например, списание со Счета Карты через кассу Банка) | Операция по карте *1234 500.00 р. Доступно 2000.00 р. | "Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Операция по карте" – факт списания средств со Счета Карты "500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Операции списания со Счета, к которому выпущена Карта, осуществленные <u>без использования Карты</u> (например, внутрибанковские переводы с использованием Интернет-Банка «Банк Online» или Мобильного приложения) | Операция по карте *1234 500.00 р. Доступно 2000.00 р. | "Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Операция по карте" – факт списания средств со Счета Карты 500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Списание со Счета Карты путем перевода с карты на карту с использованием реквизитов карты | Вы перевели 500 р. с карты *1234. Доступно 2000.00 р. | "Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (номера карты) (например, с помощью сервисов card2card) | | "Вы перевели" – факт списания средств со Счета Карты "500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Операции Возврата: | | |
| Отмена операции оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях <u>с использованием Карты и/или ее реквизитов</u> при оплате покупок в Интернете | Отмена платежа по карте *1234 на 500 р. Доступно 2000.00 р. | "По карте *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Отмена платежа " – факт зачисления (возврата) средств на Счет Карты "500 р." – сумма транзакции с указанием валюты транзакции "Доступно 2000.00р." – сумма доступных денежных средств с учетом лимита кредита (при его наличии) |
| Сообщение об отказе в проведении операции | | |
| Недостаточно средств для совершения операции | Отклонена операция по карте *1234: недостаточно средств. | "Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Отклонена операция " – уведомление об отказе в проведении операции "Недостаточно средств" – причина отказа в проведении операции |
| Карта заблокирована | Отклонена операция по карте *1234: карта заблокирована. | "Карта *1234" – данные карты, по которой была совершена операции с указанием последних 4 цифр Карты "Отклонена операция " – уведомление об отказе в проведении операции "Карта заблокирована" – причина отказа в проведении операции |

2. Дополнительные возможности для Клиентов, подключивших услугу «СМС-информирование»

Пользователи услуги «СМС-информирование» могут оплачивать услуги мобильной связи с помощью СМС-сообщения (с номера мобильного телефона, на который клиент получает одноразовые пароли).

Клиенту необходимо отправить на номер телефона банка +7-922-908-00-32 или +7-922-960-01-33 СМС-сообщение следующего формата:

СТЕЛ (данный реквизит необязателен) пробел **Номер телефона**, баланс которого подлежит пополнению, пробел **Сумма пополнения** пробел **последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке** (необязательный реквизит).

Например, СТЕЛ 89XXXXXXXXXX 100 1234

Особенности:

- кроме СТЕЛ также возможно указание вариантов: ТЕЛ, TEL, STEL, STEL, ТЕЛЕФОН, TELEFON, TELEPHON, TELEPHONE (данный реквизит необязателен);
- номер телефона, баланс которого подлежит пополнению, указывается в формате +79XXXXXXXXXX, 89XXXXXXXXXX, 9XXXXXXXXXX;

- сумма пополнения должна находиться в пределах от 10 до 2 000 рублей (без учета стоимости за осуществление перевода);
- последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке (данный реквизит необязателен в сообщении).

При отсутствии указания в СМС-сообщении номера банковской карты, списание производится со счета Зарплатной карты клиента. При отсутствии у клиента Зарплатной карты или отсутствии денежных средств на счете Зарплатной карты, списание производится со счета Пенсионной карты. При отсутствии у клиента Пенсионной карты или отсутствии денежных средств на счете Пенсионной карты, списание производится с иных счетов клиента, открытых в банке, к которым выпущены дебетовые банковские карты. В случае указания клиентом в СМС-сообщении номера карты, перевод производится со счета указанной карты (в т.ч. с карты с кредитным лимитом).

Перед осуществлением перевода клиенту будет отправлено сообщение, содержащее одноразовый пароль. Клиент должен подтвердить перевод отправлением банку сообщения с указанием полученного одноразового кода для подтверждения операции. Плата за осуществление перевода взимается согласно действующих Тарифов банка для услуги «СМС-поручение».