

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»

### 1. Общие положения.

1.1. **Настоящая Программа лояльности «CashBack»** (далее – «Программа») является публичной офертой Банка – предложением принять участие в Программе лояльности «CashBack». Настоящая публичная оферта адресована всем Клиентам Банка, владельцам Банковских карт, эмитированных ПАО «Норвик Банк» и соответствующих продуктовой линейке, определенной Программой;

1.2. Настоящая публичная оферта может быть принята (акцептована) Клиентом Банка в течение периода действия Программы путем совершения Операций с использованием Карты;

1.3. Цель Программы – повышение лояльности Клиентов Банка к продуктам Банка, мотивация Клиентов Банка на использование Карты, совершение большего количества операций в Торгово-сервисных предприятиях и отказ от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах;

1.4. **Период проведения Программы (Срок действия настоящей публичной оферты):** с 00:00:00 01.07.2017 по московскому времени. Настоящая публичная оферта предусматривает возможность досрочного отзыва;

1.5. **Период начисления CashBack** – каждый календарный месяц, в котором действует настоящая Программа;

1.6. В рамках настоящей Программы используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

1.6.1. **Акционные условия** – проводимые Банком самостоятельно или совместно с компаниями-партнерами в целях увеличения активности Клиентов Банка в приобретении соответствующих товаров/работ/услуг маркетинговые акции, устанавливающие дополнительные основания для начисления CashBack, иным образом временно дополняющие Программу. Правила проведения каждой Акции размещаются на Сайте Банка и содержат сроки проведения, критерии для участия в Акции, тарифы Акции, установленные Периоды начисления и выплаты CashBack. В рамках Акционных условий Банк может осуществлять начисление Cashback по основаниям, не предусмотренным или отличным от Программы;

1.6.2. **Банк, Организатор Программы (Организатор)** – ПАО «Норвик Банк», место нахождения: Россия, 115054, г. Москва, ул. Зацепский Вал, д. 5. Лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 902 от 09.08.2012, бессрочная;

1.6.3. **Банковская карта (Карта)** – эмитированная Банком основная или дополнительная Карта платежной системы Mastercard/МИР в российских рублях или валюте, выпущенная на имя Держателя Карты, используемая Держателем Карты для совершения операций по Счету Карты и соответствующая продуктовой линейке, определенной Программой;

1.6.4. **Держатель Карты** – Клиент Банка – владелец Счета Карты или иной Клиент Банка, которого указал владелец Счета Карты, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором была выпущена Карта;

1.6.5. **Договор** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк», Договор о комплексном банковском обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ПАО «Норвик Банк», Правила использования банковских карт;

1.6.6. **Клиент Банка** – физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, присоединившийся к условиям Договора;

1.6.7. **Номер терминала (ID Терминала)** – уникальный идентификационный номер терминала (Point of Sale ID) для проведения Операций;

1.6.8. **Операция** – в рамках данной Программы под Операцией понимаются следующие виды операций:

- **Операция покупки** – расходная операция по оплате товаров/работ/услуг, произведенная по Счету Карты, к которому выпущена Карта и совершенная с использованием Карты или ее реквизитов в **Период начисления CashBack** путем

предоставления Банку с помощью Карты или ее реквизитов распоряжения о перечислении денежных средств со Счета Карты в адрес ТСП, предоставившего соответствующий товар/работу/услугу, завершённая списанием средств со Счета Карты, соответствующая условиям, описанным в п. 2.7. Программы, и не признанная Банком недействительной операцией (операцией, по которой Клиентом Банка получен отказ в ее проведении), за исключением операций, указанных в п. 2.6. Программы. Операции, совершённые с использованием дополнительной карты или ее реквизитов, Держателем которой является владелец Счета Карты или иной Клиент Банка, которого указал владелец Счета Карты, учитываются по Счету Карт;

– **Акционная операция** – все виды операций, установленные Акционными условиями;

- 1.6.9. **Партнер Банка (Партнер)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор об участии в Программе, имеющий эквайринговое оборудование. Действующий список Партнеров Программы размещается на сайте [norvikbank.ru](http://norvikbank.ru) (Далее – «Сайт Банка») и/или в маркетинговых материалах;
- 1.6.10. **Cashback (кэшбэк), с англ. – «возврат денег»** – вознаграждение за совершение Операций в виде денежных средств или иных форм поощрения, выплачиваемые (зачисляемые) на Счет Карты Участника Программы в российских рублях в соответствии с Программой и/или Акционными условиями, проводимыми на базе Программы;
- 1.6.11. **Счет Карты** – счет для проведения Держателем Карты операций с использованием Карты или ее реквизитов, предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов, открытый в рамках Договора, к которому была выпущена Карта на имя владельца Счета или иного Клиент Банка, которого указал владелец Счета Карты;
- 1.6.12. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей товаров и/или оказанием услуг/выполнением работ и принимающий к оплате карту;
- 1.6.13. **Участник Программы (Участник)** – Держатель Карты, в Период проведения Программы принявший (акцептовавший) настоящую публичную оферту. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение выплаты CashBack в рамках Программы, Держатель Карты становится Участником Программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей Программой, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.6.14. **МСС-код категорий ТСП (Merchant Category Code)** – четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности;

## 2. Условия Программы

- 2.1. Действие настоящей Программы распространяется на продукты Банка, тарифные планы и типы карт, указанные в Приложениях к настоящей Программе;
- 2.2. Выплата CashBack производится за Операции, совершённые Участником в Период выплаты CashBack в соответствии с настоящей Программой. В рамках Программы Банк начисляет и выплачивает Участнику CashBack по Операциям в размерах, указанных в Приложениях к настоящей Программе;
- 2.3. Отнесение Операции по оплате товаров/работ/услуг в ТСП и в сети Интернет к одной из категорий при определении возможности начисления и выплаты CashBack осуществляется Банком на основании информации о типе операции, совершаемой в ТСП, предоставляемой Банку в виде МСС-кода ТСП самим ТСП и/или банком, обслуживающим ТСП (банком-эквайером);
- 2.4. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или ее банком-эквайером;
- 2.5. В рамках Программы Банк использует три типа начисления CashBack:
- 2.5.1. Собственный CashBack, начисляемый и выплачиваемый в зависимости от Категории товаров/работ/услуг, определенных Банком, производится по МСС-коду категории ТСП, устанавливается Приложением №1 к настоящей Программе. Список МСС-кодов ТСП и Категорий ТСП могут быть изменены Банком в соответствии с Программой;
- 2.5.2. Партнерский CashBack, начисляемый и выплачиваемый в зависимости от Номера терминала (ID Терминала) Партнера Банка, в размере, установленном Приложением №2 к настоящей Программе;
- 2.5.3. Акционный CashBack, начисляемый и выплачиваемый в зависимости от выполнения Акционных условий (при объявлении акции).
- 2.6. CashBack не выплачивается за следующие Операции, совершённые Участником с использованием Карты:
- 2.6.1. по пополнению Счета Карты любым способом;

- 2.6.2. по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты в любых банкоматах, терминалах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций;
- 2.6.3. по денежным переводам со Счета Карты Клиента на иные собственные счета или счета третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- 2.6.4. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);
- 2.6.5. по оплате коммунальных услуг, государственных услуг, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
- 2.6.6. по оплате телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и прочее);
- 2.6.7. по переводам денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- 2.6.8. в пользу страховых организаций и паевых фондов;
- 2.6.9. по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- 2.6.10. по расчетам в казино, при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 2.6.11. по платежам и переводам в дистанционных каналах Банка;
- 2.6.12. иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту Банка);
- 2.6.13. совершенные с использованием МСС-кодов категорий, которые указаны в Перечне операций оплаты товаров, услуг, снятия наличных и приравненных к ним операциям, размещенном на Сайте Банка в разделе «Тарифы».

2.7. При расчете CashBack за соответствующий Период начисления CashBack учитываются суммы Операций, по которым произошло фактическое списание денежных средств со Счета Карты и отражение по Счету Карты. При этом Дата и Время совершения Операции и Дата и Время отражения Операции по Счету Карты могут не совпадать: отражение Операции по Счету Карты может произойти после фактической Даты и Времени совершения Операции в ТСП;

2.8. Если после выплаты Банком суммы CashBack, Участником был произведен возврат/отмена операции покупки товара/услуги/работы (в полном объеме/частично), Банк удерживает в соответствующем размере выплаченную сумму CashBack из суммы CashBack, которая подлежит выплате Участнику за следующий Период начисления CashBack.

### **3. Порядок выплаты CashBack**

3.1. Начисленная сумма CashBack за соответствующий Период начисления CashBack выплачивается Банком не позднее пятого рабочего дня следующего Периода начисления CashBack;

3.2. При расчете суммы выплат Собственного CashBack сумма по каждой Операции умножается на размер Cashback по соответствующей Операции, в соответствии с Приложениями к настоящей Программе;

3.3. Для Карт в рублях Российской Федерации Сумма начисления CashBack по каждой Операции округляется в меньшую сторону до целого значения рублей, и полученная сумма выплачивается в рублях;

3.4. Для Карт в иностранной валюте Сумма начисления CashBack по каждой Операции рассчитывается в рублях по курсу ЦБ РФ на дату списания суммы каждой Операции со Счета Карты и округляется в меньшую сторону до целого значения рублей. Полученная сумма CashBack за соответствующий Период начисления CashBack выплачивается в валюте карте по курсу ЦБ РФ, действующему на дату выплаты;

3.5. Если Операция совершена в валюте, отличной от валюты счета Карты, то для расчета CashBack используется курс ЦБ РФ, действующий на дату списания суммы Операции со Счета Карты;

3.6. Максимальная сумма выплаты CashBack по одному Счету Карты Участника независимо от количества дополнительных Карт, выпущенных к Счету Карты, в Период начисления CashBack устанавливается в размере не более 3000 рублей. Если рассчитанная сумма выплаты CashBack за Период начисления CashBack превышает установленную максимальную сумму выплаты CashBack, то такая сумма, сверх лимита, не подлежит начислению и выплате ни в текущий, ни в последующие Периоды начисления CashBack.

3.7. CashBack может быть начислен только в рамках одного типа начисления CashBack (Собственного CashBack или Партнерского CashBack). CashBack по разным типам начисления CashBack (Собственному CashBack и Партнерскому CashBack) не суммируется. Если клиент участвует в нескольких типах начисления CashBack и Операция подпадает под выплату CashBack в рамках нескольких типов начисления CashBack (Собственного CashBack или Партнерского CashBack), то выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них. При этом в рамках настоящей Программы может действовать

одновременно несколько типов начисления CashBack, по которым также выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них.

3.8. Акционный CashBack выплачивается каждому Участнику Акции в дополнение к выплате Собственного CashBack или Партнерского CashBack, предусмотренной условиями Программы.

#### **4. Права и обязанности Участников Программы и Организатора**

4.1. Участники Программы для получения CashBack обязаны выполнить все действия, определенные Программой;

4.2. Организатор Программы обязан произвести начисления и выплаты CashBack в рамках Программы в соответствии с Программой;

4.3. Организатор Программы не вправе предоставлять информацию об Участнике Программы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Программой;

4.4. Участие в Программе не лишает Клиента Банка права на участие в иных стимулирующих мероприятиях, проводимых Банком;

4.5. Банк вправе не начислять и отказать в выплате CashBack Участнику Программы в случае, если:

4.5.1. совершенные Операции связаны с предпринимательской деятельностью Участника Программы (за исключением Клиентов Банка – юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой);

4.5.2. осуществленные Операции имеют признаки злоупотребления Участником Программы предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты или участием в Программе (Участник Программы совершает в торгово-сервисном предприятии ряд идентичных и/или регулярных транзакций, не характерных для такого рода предприятий; Участник Программы совершает возвраты покупок и прочее);

4.6. В случае досрочного отзыва настоящей публичной оферты CashBack по Учетным операциям, совершенным до указанного в отзыве срока, выплачиваются в порядке, установленном Программой.

#### **5. Изменение условий Программы CashBack**

5.1. Размещение версии Программы с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Программу;

5.1.1. Размещение версий Приложений №1 и/или №2 к настоящей Программе о Размерах выплаты Собственного CashBack и/или Партнерского CashBack соответственно с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Приложения

5.2. Отзыв настоящей публичной оферты осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу;

5.3. Банк с целью ознакомления Участника со сроками, условиями (изменениями) Программы размещает Программу путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на Сайте Банка;

5.4. Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Участником Программы действий по использованию Карты Банка после вступления в силу новой редакции Программы является согласием Участником Программы с новой редакцией Программы.

5.5. Моментом ознакомления Участника Программы с опубликованной версией Программы считается момент, с которого актуальная версия Программы доступна для Клиентов Банка;

5.6. Любые изменения и дополнения в Программу с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления в силу изменений в Программу.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»

### РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СОБСТВЕННОГО CASHBACK ПО КАТЕГОРИЯМ ТОВАРОВ

Тарифный план «Базовый»: ТП – 308001100В

Тарифный план «Оптимальный Лайт»: ТП – 308001100L

Тарифный план «Оптимальный»: ТП – 308001100Р

Тарифный план «Максимум»: ТП – 308001100М

Пенсионные карты: ТП – 308001925, ТП – 308001025

Зарплатные карты: ТП – 308001001, ТП – 308001018, ТП – 308001020, ТП – 308001034, ТП – 308001050

Дебетовые карты: ТП – 308001007, ТП – 308001010; ТП – 408001057

| Категория                   | Размер выплаты, % | Категории выплаты | МСС  | Наименование классификации безналичных оборотов |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------|---|
| Повышенная выплата CashBack | 5%                | Книжные магазины  | 5942 | Книжные магазины                                |
|                             |                   | Кинотеатры        | 7832 | Кинотеатры                                      |
| Базовая выплата CashBack*   | 0,5%              | Прочие категории  |      |   |

\* CashBack в категориях Базовой выплаты начисляется по картам MasterCard World, MasterCard World «Premium», МИР Premium, МИР Advanced и по зарплатным картам MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Black Edition

Карты с кредитным лимитом «Просто карта»: ТП – 308003121

Карта с кредитным лимитом «Максимум»: ТП – 308003122, ТП – 308003129

Действующие Карты с кредитным лимитом: ТП – 308003050, ТП – 308003125, ТП – 408003050

Карты с кредитным лимитом Black Edition: ТП – 308003059, ТП – 408003059

Карты с кредитным лимитом «Свобода»: ТП – 308003100

Карта с кредитным лимитом «Для членов профсоюзов»: ТП – 308003115

Карты с кредитным лимитом, выпуск которых не производится: ТП – 308003010, ТП – 308003023, ТП – 308003051, ТП – 308003052, ТП – 308003054, ТП – 308003055, ТП – 308003060, ТП – 308003061, ТП – 308003062, ТП – 308003068, ТП – 308003069, ТП – 308003072, ТП – 308003081

| Категория                   | Размер выплаты, % | Категории выплаты | МСС  | Наименование классификации безналичных оборотов                         |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------|---|
| Повышенная выплата CashBack | 5%                | Канцтовары        | 5111 | Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма |
|                             |                   | Дети              | 5641 | Детская одежда, включая одежду для самых маленьких                      |
|                             |                   |                   | 5945 | Игрушки, игры и хобби-товары  |
| Базовая выплата CashBack*   | 0,5%              | Прочие категории  |      |   |

\* CashBack в категориях Базовой выплаты начисляется по картам MasterCard World, MasterCard World «Premium»

| Категория               | Размер выплаты, % | МСС  | Наименование классификации безналичных оборотов                         | Типы карт, на которые распространяются выплаты CashBack  |
|-------------------------|-------------------|------|---|--|
| Авиалинии/<br>аэропорты | 1%                | 3010 | Авиалинии, авиакомпании   | <b>Корпоративные карты:</b><br>— MasterCard<br>World Premium<br><br><b>Корпоративные карты с кредитным лимитом:</b><br>— MasterCard<br>World Premium |
|                         | 1%                | 3011 | Авиалинии, авиакомпании   |  |
|                         | 1%                | 3047 | Авиалинии, авиакомпании   |  |
|                         | 1%                | 3236 | Авиалинии, авиакомпании   |  |
|                         | 1%                | 4511 | Авиалинии, авиакомпании нигде более не классифицированные               |  |
|                         | 1%                | 4582 | Аэропорты, терминалы аэропортов, лётные поля                            |  |
| Гостиницы/<br>отели     | 1%                | 3501 | Жилье – отели, мотели, курорты  |  |
|                         | 1%                | 3649 | Жилье – отели, мотели, курорты  |  |
|                         | 1%                | 3779 | Жилье – отели, мотели, курорты  |  |
|                         | 1%                | 3543 | Жилье – отели, мотели, курорты  |  |
|                         | 1%                | 7011 | Отели и мотели  |  |
| Ж/д перевозки           | 1%                | 4112 | Пассажирские железнодорожные перевозки                                  |  |
| Duty Free               | 1%                | 5309 | Duty Free - магазины беспошлинной торговли                              |  |
| Такси и лимузины        | 1%                | 4121 | Лимузины и такси  |  |
| Кафе и рестораны        | 1%                | 5812 | Места общественного питания, рестораны                                  |  |
|                         | 1%                | 5814 | Рестораны- закусочные   |  |
| Сувениры и подарки      | 5%                | 5947 | Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров                        |  |
| Книги/газеты            | 5%                | 5192 | Книги, периодические издания и газеты                                   |  |
| Канцтовары              | 5%                | 5111 | Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма |  |
| Прочие                  | 0,50%             |      | Прочие категории  |  |

**РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ ПАРТНЕРСКОГО CASHBACK ПО НОМЕРУ (ID) ТЕРМИНАЛА**

| Организация                           | ID-терминала | Наименование                                 | Размер CashBack | Примечание |
|---------------------------------------|--------------|--|-----------------|------------|
| Бар «Don't worry PAPA»<br>(ООО «БАР») | 20674156     | Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы | 10%             |            |
|                                       | 20674157     |  |                 |            |
|                                       | 20674158     |  |                 |            |
|                                       | 20674159     |  |                 |            |
|                                       | 20674160     |  |                 |            |
|                                       | 21413313     |  |                 |            |